オンライン研修受講で推奨するシステム要件

オンライン研修はZoomを使用して実施します。具体的な受講手順については、講義開催前にオンライン視聴ガイドをお送りしますので、そちらをご覧ください。

オンライン講義の視聴環境は、推薦する事業者が責任をもって確保のうえ、お申込みください。当財団の責による事由以外で視聴できない場合は、いかなる理由でも修了は認められませんので、ご了承ください。

円滑な受講のため、事前に推奨環境の確認をよろしくお願いします。

**１　システム要件**

【必須環境】

* インターネット接続：有線または無線ブロードバンド（3G・4G・5G /LTE）
* スピーカーとマイク：内蔵USBプラグイン、またはワイヤレスBluetooth
* ウェブカメラ、またはHDウェブカメラ：内蔵、またはUSBプラグイン
* 受講状況を画面で確認いたします。また、演習はグループワークを行う予定ですので、受講の際は講義・演習とも必ずカメラ機能・マイク機能をご用意ください。

**２　サポートされるオペレーティングシステム（OS）等**

|  |
| --- |
| MacOS 10.13以降を搭載のMac OS X  Windows 10またはそれ以降 |

* 受講の際には、受講者ごとにパソコンをご用意ください。タブレット・スマートフォンは処理能力が劣り、研修の進行に支障が出ますのでお避け下さい。パソコン以外のデバイス（端末）で受講される場合は、不具合のお問合せに対応できません。

**３　サポートされるブラウザ**

• Windows： Edge、Firefox、 Chrome、

• Mac：Safari、 Firefox、 Chrome

【補足】

* ブラウザのバージョンが最新のものに更新されていることを確認してください。
* Microsoft Edgeを経由した視聴の場合、画像・音声の一部が制限される場合があります。なお、Google Chromeは無料でダウンロードできますので、必要に応じてご準備ください。

**４　プロセッサおよびRAMの要件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| コンポーネント | 最低 | 推奨 |
| プロセッサ | デュアルコア2GHz以上 | クアッドコア2GHz以上（i5/i7/i9相当） |
| ＲＡＭ | 4GB | 16Gb以上 |
| CPUビット | 64 | 64以上 |

【参考】CPUとRAMの確認方法

Windowsの場合 ：スタートボタン（Windowsマーク） > 設定 > システム   
 > バージョン情報または詳細情報 　で確認できます。

Macの場合 ：アップルマーク > このMacについて > 概要　 で確認できます。

**５　帯域幅・通信量の目安**

オンライン研修で使用する帯域幅は、視聴者のネットワークが3-5G、Wi-Fi、または有線環境に応じて自動的に調整されますが、通信環境により音声・画像の質が影響（タイムラグ・カクツキ・フリーズ等）します。できる限り有線LANを準備してください。

受講に推奨される帯域幅： 3.8Mbps/3.0Mbps（上り/下り）

【参考】通信速度の確認方法

研修を開催する時間帯に合わせて、通信環境の計測サイトで実計測してみてください。

（参考サイト）インターネット回線の速度テスト Fast.com https://fast.com/ja/

**6　受講確認方法について**

　　当日の受講確認は、オンライン研修参加中の視聴状況、アンケートの提出により確認しますので、事業所内で複数の受講者が同一日程で受講する場合は、必ず1人1台の端末をご用意ください。

受講者ごとのログインがないと受講確認ができません。

受講番号は、受講決定通知でお知らせします。