

# 行動障害と虐待防止

社会福祉法人武蔵野  
早川友紀

# 今日の内容

- ①障害者虐待防止法のポイント
- ②データより
- ③小さな権利侵害
- ④支援者として

# ①障害者虐待防止法のポイント

- ・虐待の禁止を明言

『何人も、障害者に対し、虐待をしてはならない』（第3条）

- ・虐待の対象
- ・虐待の類型
- ・早期発見と通報義務
- ・身体拘束の原則禁止

## 目 的

障害者に対する虐待が障害者の尊厳を害するものであり、障害者の自立及び社会参加によって障害者に対する虐待を防止することが極めて重要であること等に鑑み、障害者に対する虐待の禁止、国等の責務、障害者虐待を受けた障害者に対する保護及び自立の支援のための措置、養護者に対する支援のための措置等を定めることにより、障害者虐待の防止、養護者に対する支援等に関する施策を促進し、もって障害者の権利利益の擁護に資することを目的とする。

## 定 義

- 1 「障害者」とは、身体・知的・精神障害その他の心身の機能の障害がある者であって、障害及び社会的障壁により継続的に日常生活・社会生活に相当な制限を受ける状態にあるものをいう。
- 2 「障害者虐待」とは、次の3つをいう。
  - ①養護者による障害者虐待
  - ②障害者福祉施設従事者等による障害者虐待
  - ③使用者による障害者虐待
- 3 障害者虐待の類型は、次の5つ。(具体的要件は、虐待を行う主体ごとに微妙に異なる。)
  - ①身体的虐待 (障害者の身体に外傷が生じ、若しくは生じるおそれのある暴行を加え、又は正当な理由なく障害者の身体を拘束すること)
  - ②放棄・放置 (障害者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置等による①③④の行為と同様の行為の放置等)
  - ③心理的虐待 (障害者に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応その他の障害者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと)
  - ④性的虐待 (障害者にわいせつな行為をすること又は障害者をしてわいせつな行為をさせること)
  - ⑤経済的虐待 (障害者から不当に財産上の利益を得ること)

区 分	内 容 と 具 体 例
身体的虐待	<p>① 暴力的行為  <b>【具体的な例】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平手打ちをする。つねる。殴る。蹴る。</li> <li>・ぶつかって転ばせる。</li> <li>・刃物や器物で外傷を与える。</li> <li>・入浴時、熱い湯やシャワーをかけてやけどをさせる。</li> <li>・本人に向けて物を投げつけたりする。 など</li> </ul> <p>② 本人の利益にならない強制による行為、代替方法を検討せずに障害者を乱暴に扱う行為  <b>【具体的な例】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医学的診断や個別支援計画等に位置づけられておらず、身体的苦痛や病状悪化を招く行為を強要する。</li> <li>・介助がしやすいように、職員の都合でベッド等へ抑えつける。</li> <li>・車いすやベッド等から移動させる際に、必要以上に身体を高く持ち上げる。</li> <li>・食事の際に、職員の都合で、本人が拒否しているのに口に入れて食べさせる、飲み物を飲ませる。 など</li> </ul> <p>③ 正当な理由のない身体拘束  <b>【具体的な例】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車いすやベッドなどに縛り付ける</li> <li>・手指の機能を制限するためにミトン型の手袋を付ける</li> <li>・行動を制限するために介護衣（つなぎ服）を着せる</li> <li>・職員が自分の身体で利用者を押さえつけて行動を制限する</li> <li>・行動を落ち着かせるために、向精神薬を過剰に服用させる</li> <li>・自分の意思で開けることのできない居室等に隔離する</li> </ul>

区 分	内 容 と 具 体 例
<p>放棄・放置 (ネグレクト)</p>	<p>① 必要とされる支援や介助を怠り、障害者の生活環境・身体や精神状態を悪化させる行為 【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴しておらず異臭がする、排泄の介助をしない、髪・ひげ・爪が伸び放題、汚れのひどい服や破れた服を着せている等、日常的に著しく不衛生な状態で生活させる。</li> <li>・褥瘡（床ずれ）ができるなど、体位の調整や栄養管理を怠る。</li> <li>・おむつが汚れている状態を日常的に放置している。</li> <li>・健康状態の悪化をきたすほどに水分や栄養補給を怠る。</li> <li>・健康状態の悪化をきたすような環境（暑すぎる、寒すぎる等）に長時間置かせる。</li> <li>・室内にごみが放置されている、鼠やゴキブリがいるなど劣悪な環境に置かせる。など</li> </ul> <p>② 障害者の状態に応じた診療や支援を怠ったり、医学的診断を無視した行為 【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療が必要な状況にも関わらず、受診させない。あるいは救急対応を行わない。</li> <li>・処方通りの服薬をさせない、副作用が生じているのに放置している、処方通りの治療食を食べさせない。</li> <li>・本人の嚥下できない食事を提供する。 など</li> </ul> <p>③ 必要な用具の使用を限定し、障害者の要望や行動を制限させる行為 【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・移動に車いすが必要であっても使用させない。</li> <li>・必要なめがね、補聴器、補助具等があっても使用させない。 など</li> </ul> <p>④ 障害者の権利や尊厳を無視した行為又はその行為の放置 【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他の利用者に暴力を振るう障害者に対して、何ら予防的手立てをしていない。</li> <li>・話しかけ等に対し「ちょっと待って」と言ったまま対応しない。 など</li> </ul> <p>⑤ その他職務上の義務を著しく怠ること</p>

区 分	内 容 と 具 体 例
心理的虐待	<p>① 威嚇的な発言、態度  <b>【具体的な例】</b>  ・怒鳴る、罵る。  ・「ここ（施設等）にいらなくなるよ」「追い出す」などと言い脅す。  ・「給料もらえないですよ」「好きなもの買えなくなりますよ」などと威圧的な態度を取る。 など</p> <p>② 侮辱的な発言、態度  <b>【具体的な例】</b>  ・排泄の失敗や食べこぼしなどを嘲笑する。  ・日常的にからかったり、「バカ」「あほ」「死ね」など侮蔑的なことを言う。  ・排泄介助の際、「臭い」「汚い」などと言う。  ・子ども扱いするような呼称で呼ぶ。  ・本人の意思に反して呼び捨て、あだ名などで呼ぶ。 など</p> <p>③ 障害者や家族の存在や行為、尊厳を否定、無視するような発言、態度  <b>【具体的な例】</b>  ・無視する。  ・「意味もなく呼ばないで」「どうしてこんなことができないの」などと言う。  ・他の利用者に障害者や家族の悪口等を言いふらす。  ・話しかけ等を無視する。  ・障害者の大切にしているものを乱暴に扱う、壊す、捨てる。  ・したくてもできないことを当てつけにやってみせる（他の利用者にやらせる）。 など</p>

区 分	内 容 と 具 体 例
心理的虐待	<p>④ 障害者の意欲や自立心を低下させる行為</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレを使用できるのに、職員の都合を優先し、本人の意思や状態を無視しておむつを使う。</li> <li>・ 自分で食事ができるのに、職員の都合を優先し、本人の意思や状態を無視して食事の全介助をする、職員が提供しやすいように食事を混ぜる。</li> <li>・ 自分で服薬ができるのに、食事に薬を混ぜて提供する。 など</li> </ul> <p>⑤ 交換条件の提示</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「これができたら外出させてあげる」「買いたいならこれをしてからにしてください」などの交換条件を提示する。</li> </ul> <p>⑥ 心理的に障害者を不当に孤立させる行為</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本人の家族に伝えてほしいという訴えを理由なく無視して伝えない。</li> <li>・ 理由もなく住所録を取り上げるなど、外部との連絡を遮断する。</li> <li>・ 面会者が訪れても、本人の意思や状態を無視して面会させない。</li> <li>・ その利用者以外の利用者だけを集めて物事を決める、行事を行う。 など</li> </ul> <p>⑦ その他著しい心理的外傷を与える言動</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車いすでの移動介助の際に、速いスピードで走らせ恐怖感を与える。</li> <li>・ 自分の信仰している宗教に加入するよう強制する。</li> <li>・ 利用者の顔に落書きをして、それをカメラ等で撮影し他の職員に見せる。</li> <li>・ 利用者の前で本人の物を投げたり蹴ったりする。</li> <li>・ 本人の意思に反した異性介助を繰り返す。</li> <li>・ 浴室脱衣所で、異性の利用者を一緒に着替えさせたりする。 など</li> </ul>



区 分	内 容 と 具 体 例
性的虐待	<p>○あらゆる形態の性的な行為又はその強要</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・キス、性器等への接触、性交</li> <li>・性的行為を強要する。</li> <li>・本人の前でわいせつな言葉を発する、又は会話する。性的な話を強要する（無理やり聞かせる、無理やり話させる）。</li> <li>・わいせつな映像や写真をみせる。</li> <li>・本人を裸にする、又はわいせつな行為をさせ、映像や写真に撮る。撮影したものを他人に見せる。</li> <li>・更衣やトイレ等の場면을のぞいたり、映像や画像を撮影する。</li> <li>・排泄や着替えの介助がしやすいという目的で、下（上）半身を裸にしたり、下着のまま放置する。</li> <li>・人前で排泄をさせたり、おむつ交換をしたりする。またその場面を見せないための配慮をしない。 など</li> </ul>

区 分	内 容 と 具 体 例
経済的虐待	<p>○ 本人の同意（表面上は同意しているように見えても、本心からの同意かどうかを見極める必要がある。以下同様。）なしに財産や金銭を使用し、本人の希望する金銭の使用を理由なく制限すること。</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本人所有の不動産等の財産を本人に無断で売却する。</li> <li>・ 年金や賃金を管理して渡さない。</li> <li>・ 年金や預貯金を無断で使用する。</li> <li>・ 本人の財産を無断で運用する。</li> <li>・ 事業所、法人に金銭を寄付・贈与するよう強要する。</li> <li>・ 本人の財産を、本人が知らない又は支払うべきではない支払に充てる。</li> <li>・ 金銭・財産等の着服・窃盗等（障害者のお金を盗む、無断で使う、処分する、無断流用する、おつりを渡さない。）。</li> <li>・ 立場を利用して、「お金を貸してほしい」と頼み、借りる。</li> <li>・ 本人に無断で親族にお金を渡す、貸す。</li> <li>・ 日常的に使用するお金を不当に制限する、生活に必要なお金を渡さない。 など</li> </ul>

# 障害者虐待の早期発見と通報義務・通報者の保護について

第六条 第二項 障害者福祉施設、学校、医療機関、保健所その他障害者の福祉に業務上関係のある団体並びに障害者福祉施設従事者等、学校の教職員、医師、歯科医師、保健師、弁護士その他障害者の福祉に職務上関係のある者及び使用者は、障害者虐待を発見しやすい立場にあることを自覚し、障害者虐待の早期発見に努めなければならない。



## (障害者福祉施設従事者等による障害者虐待に係る通報等)

第十六条 障害者福祉施設従事者等による障害者虐待を受けたと思われる障害者を発見した者は、速やかに、これを市町村に通報しなければならない。

2 障害者福祉施設従事者等による障害者虐待を受けた障害者は、その旨を市町村に届け出ることができる。

3 刑法の秘密漏示罪の規定その他の守秘義務に関する法律の規定は、第一項の規定による通報（虚偽であるもの及び過失によるものを除く。次項において同じ。）をすることを妨げるものと解釈してはならない。

4 障害者福祉施設従事者等は、第一項の規定による通報をしたことを理由として、解雇その他不利益な取扱いを受けない。

## 虐待防止施策

- 1 何人も障害者を虐待してはならない旨の規定、障害者の虐待の防止に係る国等の責務規定、障害者虐待の早期発見の努力義務規定を置く。
- 2 「障害者虐待」を受けたと思われる障害者を発見した者に速やかな通報を義務付けるとともに、障害者虐待防止等に係る具体的スキームを定める。

養護者による障害者虐待	障害者福祉施設従事者等による障害者虐待	使用者による障害者虐待
<p>[市町村の責務] 相談等、居室確保、連携確保</p> <p>[スキーム]</p> <pre> graph LR     A[虐待発見] -- 通報 --&gt; B[市町村]     B -.-&gt; C["①事実確認（立入調査等） ②措置（一時保護、後見審判請求）"]                     </pre>	<p>[設置者等の責務] 当該施設等における障害者に対する虐待防止等のための措置を実施</p> <p>[スキーム]</p> <pre> graph LR     A[虐待発見] -- 通報 --&gt; B[市町村]     B -- 報告 --&gt; C[都道府県]     C -.-&gt; D["①監督権限等の適切な行使 ②措置等の公表"]                     </pre>	<p>[事業主の責務] 当該事業所における障害者に対する虐待防止等のための措置を実施</p> <p>[スキーム]</p> <pre> graph LR     A[虐待発見] -- 通報 --&gt; B[市町村]     B -- 報告 --&gt; C[都道府県]     B -- 通知 --&gt; D[労働局]     C -.-&gt; E["①監督権限等の適切な行使 ②措置等の公表"]                     </pre>

- 3 就学する障害者、保育所等に通う障害者及び医療機関を利用する障害者に対する虐待への対応について、その防止等のための措置の実施を学校の長、保育所等の長及び医療機関の管理者に義務付ける。

## その他

- 1 市町村・都道府県の部局又は施設に、障害者虐待対応の窓口等となる「市町村障害者虐待防止センター」・「都道府県障害者権利擁護センター」としての機能を果たさせる。
- 2 市町村・都道府県は、障害者虐待の防止等を適切に実施するため、福祉事務所その他の関係機関、民間団体等との連携協力体制を整備しなければならない。
- 3 国及び地方公共団体は、財産上の不当取引による障害者の被害の防止・救済を図るため、成年後見制度の利用に係る経済的負担の軽減のための措置等を講ずる。

※ 虐待防止スキームについては、家庭の障害児には児童虐待防止法を、施設入所等障害者には施設等の種類（障害者施設等、児童養護施設等、養介護施設等）に応じてこの法律、児童福祉法又は高齢者虐待防止法を、家庭の高齢障害者にはこの法律及び高齢者虐待防止法を、それぞれ適用。

## 立ち入り調査等の虚偽答弁に対する罰則規定

障害者総合支援法では、市町村・都道府県が同法に基づく職務権限で立ち入り調査を行った場合に、虚偽の報告若しくは虚偽の物件の提出、虚偽の答弁等を行った者を30万円以下の罰金に処することができると規定（障害者総合支援法第110条、第111条）。

身体障害者の支援施設の事案では、警察が虐待を行った職員を傷害、暴行の容疑で地方検察庁に書類送検し、併せて行政の立ち入り調査に対し、虐待をしていないと虚偽答弁をしたとして、職員を障害者総合支援法違反容疑でも送検。

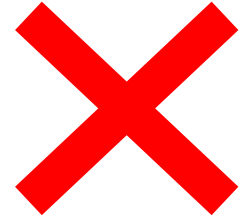
これらの深刻な虐待に至ってしまった事案について、もし、虐待に気づいた段階で適切に通報することができていれば、行政による事実確認と指導等を通じて、その後の虐待の再発防止に取り組むことができ、取り返しがつかないような事態には至らなかったと考えられる。

障害者福祉施設従事者等における障害者虐待が起きてしまった場合の対応の基本となるのは、「隠さない」「嘘をつかない」という誠実な対応を管理者等が日頃から行うこと。

# 虐待のとらえ方：主観は問いません

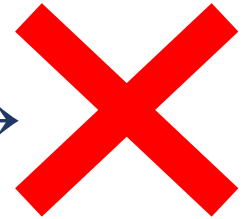
- ・虐待している人の意図は問わない

そんなつもりじゃなかった→



- ・虐待を受けている人の認識は問わない

虐待されているとは思わなかった→



# 身体拘束は原則禁止

「正当な理由」

- ①**切迫性**…本人、または他の利用者の生命や体が危険
- ②**非代替性**…それ以外の方法がない！
- ③**一時性**…今だけ、この時だけ（必要最低限の時間）

これらのすべての要件を満たす場合

→原則は違法であるという認識が重要



## 身体拘束の廃止に向けて

障害者虐待防止法では、「正当な理由なく障害者の身体を拘束すること」は身体的虐待に該当する行為とされています。**身体拘束の廃止は、虐待防止において欠くことのできない取り組み**といえます。

### やむを得ず身体拘束を行うときの留意点

「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害者支援施設等の人員、設備及び運営に関する基準」等には、**緊急やむを得ない場合を除き身体拘束等を行ってはならない**とされています。さらに、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その**様態及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録しなければならない**とされています。

緊急やむを得ない場合とは・・・ ※以下のすべてを満たすこと

#### ① 切迫性

利用者本人又は他の利用者等の生命、身体、権利が危険にさらされる可能性が著しく高いことが要件となります。

#### ② 非代替性

身体拘束その他の行動制限を行う以外に代替する方法がないことが要件となります。

#### ③ 一時性

身体拘束その他の行動制限が一時的であることが要件となります。



## 身体拘束等の適正化の推進

- 身体拘束等の適正化の更なる推進のため、**運営基準において施設・事業所が取り組むべき事項を追加**するとともに、**減算要件の追加**を行う。  
※療養介護、生活介護、短期入所、施設入所支援、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、共同生活援助、児童発達支援、医療型児童発達支援、放課後等デイサービス、保育所等訪問支援、居宅訪問型児童発達支援、福祉型障害児入所施設、医療型障害児入所施設
- **訪問系サービスについても**、知的障害者や精神障害者も対象としており、身体拘束が行われることも想定されるため、運営基準に「身体拘束等の禁止」の規定を設けるとともに、**「身体拘束廃止未実施減算」を創設**する。  
※居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護、重度障害者等包括支援

### 運営基準

以下、②から④の規定を追加する（訪問系以外のサービスについては、①は既に規定済）。訪問系サービスについては、①から④を追加する。

②から④の規定は、令和3年4月から努力義務化し、令和4年4月から義務化する。なお、訪問系サービスにおいて追加する①については、令和3年4月から義務化する。

- ① 身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録すること。
- ② 身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を定期的を開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。
- ③ 身体拘束等の適正化のための指針を整備すること。
- ④ 従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を定期的を実施すること。

※ 虐待防止の取組で身体拘束等の適正化について取り扱う場合には、身体拘束等の適正化に取り組んでいるものとみなす。

### 減算の取扱い

運営基準の①から④を満たしていない場合に、基本報酬を減算する。（身体拘束廃止未実施減算5単位／日）

ただし、②から④については、令和5年4月から適用する。

なお、訪問系サービスについては、①から④の全てを令和5年4月からの適用とする。

## （身体拘束廃止未実施減算の取扱い）

問1 身体拘束廃止未実施減算について、適用にあたっての考え方如何。

（答）

身体拘束の取扱いについては、以下の参考において、示されているところであるが、やむを得ず身体拘束を行う場合における当該減算の適用の可否にあたっては、これらの取扱いを十分に踏まえつつ、特に以下の点に留意して判断いただきたい。

- 利用者に係る座位保持装置等に付属するベルトやテーブルは、脊椎の側わんや、四肢、関節等の変形・拘縮等の進行あるいは防止のため、医師の意見書又は診断書により製作し、使用していることに留意する。
- その上で、身体拘束に該当する行為について、目的に応じて適時適切に判断し、利用者の状態・状況に沿った取扱いがなされているか。
- その手続きについては障害福祉サービス等の事業所・施設における組織による決定と個別支援計画への記載が求められるが、記載の内容については、身体拘束の様態及び時間、やむを得ない理由を記載し、関係者間で共有しているか。
- なお、ケア記録等への記載については、必ずしも身体拘束を行う間の常時の記録を求めているわけではなく、個別支援計画には記載がない緊急やむを得ず身体拘束を行った場合には、その状況や対応に関する記載が重要である。
- 行動障害等に起因する、夜間等他利用者への居室への侵入を防止するために行う当該利用者居室の施錠や自傷行為による怪我の予防、保清を目的とした不潔行為防止のための身体拘束については頻繁に状態、様態の確認が行われている点に留意願いたい。
- これらの手続きや対応について、利用者や家族に十分に説明し、了解を得ているか。等
- なお、身体拘束の要件に該当しなくなった場合においては、速やかに解除することについても留意願いたい。

以上を踏まえ、最終的には利用者・家族の個別具体的な状況や事情に鑑み、判断されたい。

## 障害者虐待防止の更なる推進

○障害者虐待防止の更なる推進のため、運営基準に以下の内容を盛り込む。

※ 令和4年度より義務化（令和3年度は努力義務）

[現 行]

- ① 従業者への研修実施（努力義務）
- ② 虐待の防止等のための責任者の設置（努力義務）

[見直し後]

- ① 従業者への研修実施（義務化）
- ② 虐待防止のための対策を検討する委員会として虐待防止委員会(注)を設置するとともに、委員会での検討結果を従業者に周知徹底する（義務化（新規））
- ③ 虐待の防止等のための責任者の設置（義務化）

(注)虐待防止委員会に求められる役割は、虐待の未然防止や虐待事案発生時の検証や再発防止策の検討等

※ 小規模な事業所においても過剰な負担とならず、効果的な取組が行えるような取扱いを提示予定。

**【例】**

- ①協議会や基幹相談支援センター等が実施する研修に事業所が参加した場合も研修を実施したものとみなす。
- ②事業所単位でなく、法人単位での委員会設置も可
- ②委員会には事業所の管理者や虐待防止責任者が参加すればよく、最低人数は設けない

## ② データを見てみましょう。

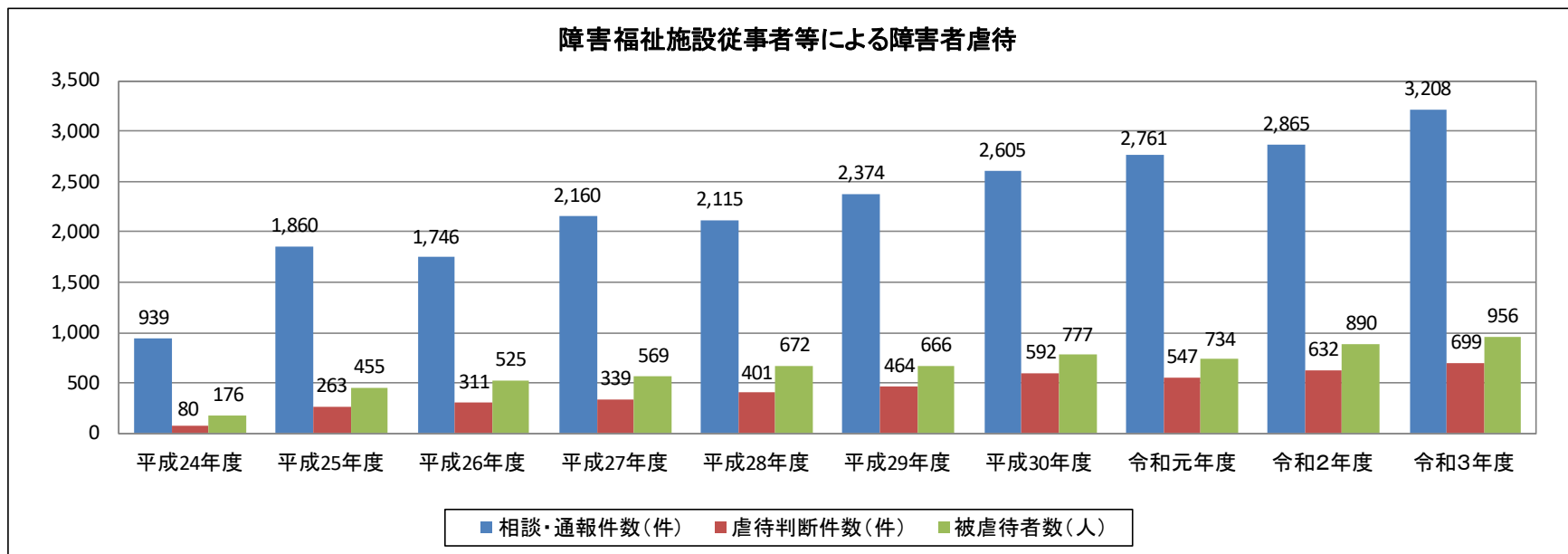
- ・ 令和3年度 障害者虐待対応状況調査より
- ・ データからわかること

## 2. 障害者虐待対応状況調査＜障害者福祉施設従事者等による障害者虐待＞ 経年グラフ

- ・令和3年度の障害者福祉施設従事者等職員による障害者虐待の相談・通報件数は3,208件であり、令和2年度から増加(2,865件→3,208件)。
- ・令和3年度の虐待判断件数は699件であり、令和2年度から増加( 632件→699件)。
- ・令和3年度の被虐待者数は956人。

障害福祉従事者	平成							令和		
	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度
相談・通報件数(件)	939	1,860	1,746	2,160	2,115	2,374	2,605	2,761	2,865	3,208
虐待判断件数(件)	80	263	311	339	401	464	592	547	632	699
被虐待者数*(人)	176	455	525	569	672	666	777	734	890	956

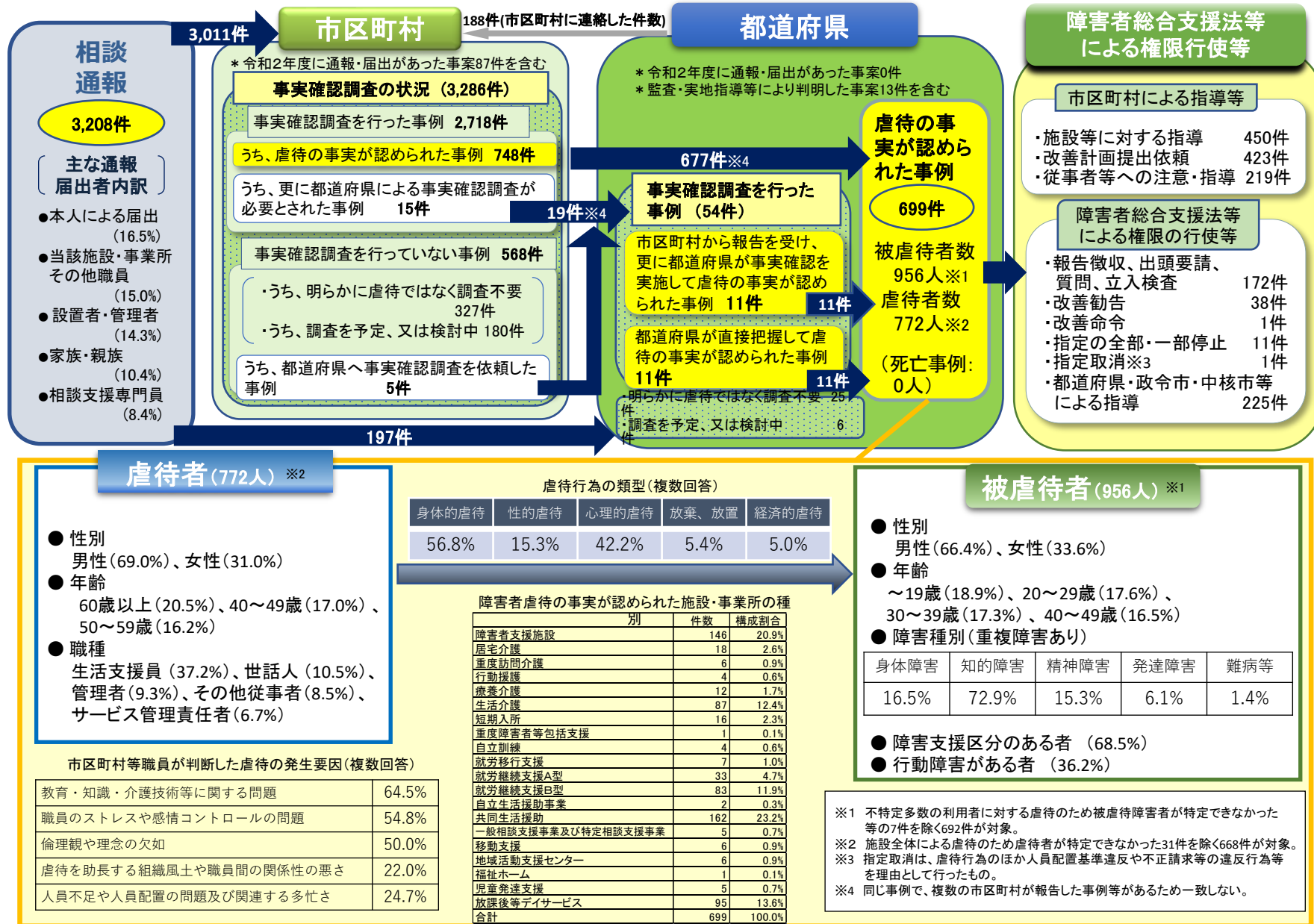
\*被虐待者が特定できなかった事例を除く



\* 平成24年度は下半期のみのデータ

# 令和3年度 障害者虐待対応状況調査＜障害者福祉施設従事者等による障害者虐待＞

参考資料4



# データを見てみよう①

厚生労働省  
令和3年度都道府県・市区町村における障害者虐待事例への対応状況等（調査結果）より

## 1. 通報件数

令和2年度 2,865件 → 令和3年度 3,208件 ↑  
虐待の事実が認められた件数

令和2年度 632件 → 令和3年度 699件 ↑

## 2. 虐待行為の類型

身体的虐待	性的虐待	心理的虐待	放棄・放置	経済的虐待
56.8%	15.3%	42.2%	5.4%	5.0%

## 3. 被虐待者の障害種別

身体障害	知的障害	精神障害	発達障害	難病等
16.5%	72.9%	15.3%	6.1%	1.4%



# データを見てみよう②

厚生労働省  
令和3年度都道府県・市区町村における障害者虐待事例への対応状況等（調査結果）より

4. 被虐待者956人のうち、**行動障害のある方が36.2%**

5. 障害者虐待が認められた事業所種別（上位5つ）

共同生活援助	障害者支援施設	放課後等デイサービス	生活介護	就労継続支援B型
23.2%	20.9%	13.6%	12.4%	11.9%

6. 虐待の発生要因（上位3つ）

教育・知識・介護技術等に関する問題	職員のストレスや感情のコントロールの問題	倫理観や理念の欠如
64.5%	54.8%	50.0%



# データからわかること

- ・ **知的障害**のある方が虐待を受けやすい。  
(虐待をされたことを訴えられない、「嫌」と言えない、  
されていることの善悪がわからない)
- ・ **密室性**がある事業所が虐待が起こりやすい。  
(他者の目がない。ひとり職場)
- ・ **行動障害**のある方が虐待を受けやすい。  
(理解しがたい行動や繰り返される不適切な行動に対する負の感情、  
上手く対応できないストレス、**知識・支援技術の不足**)

# 施設における虐待の共通の構図

- ①虐待は密室（一対一の支援含む）の環境下で行われる【環境】
- ②障害者の権利を侵害する小さな出来事から心身に傷を負わせる行為にまで次第にエスカレートしていく【意識】
- ③職員に行動障害などに対する専門的な知識や技術がない場合に起こりやすい【専門性】

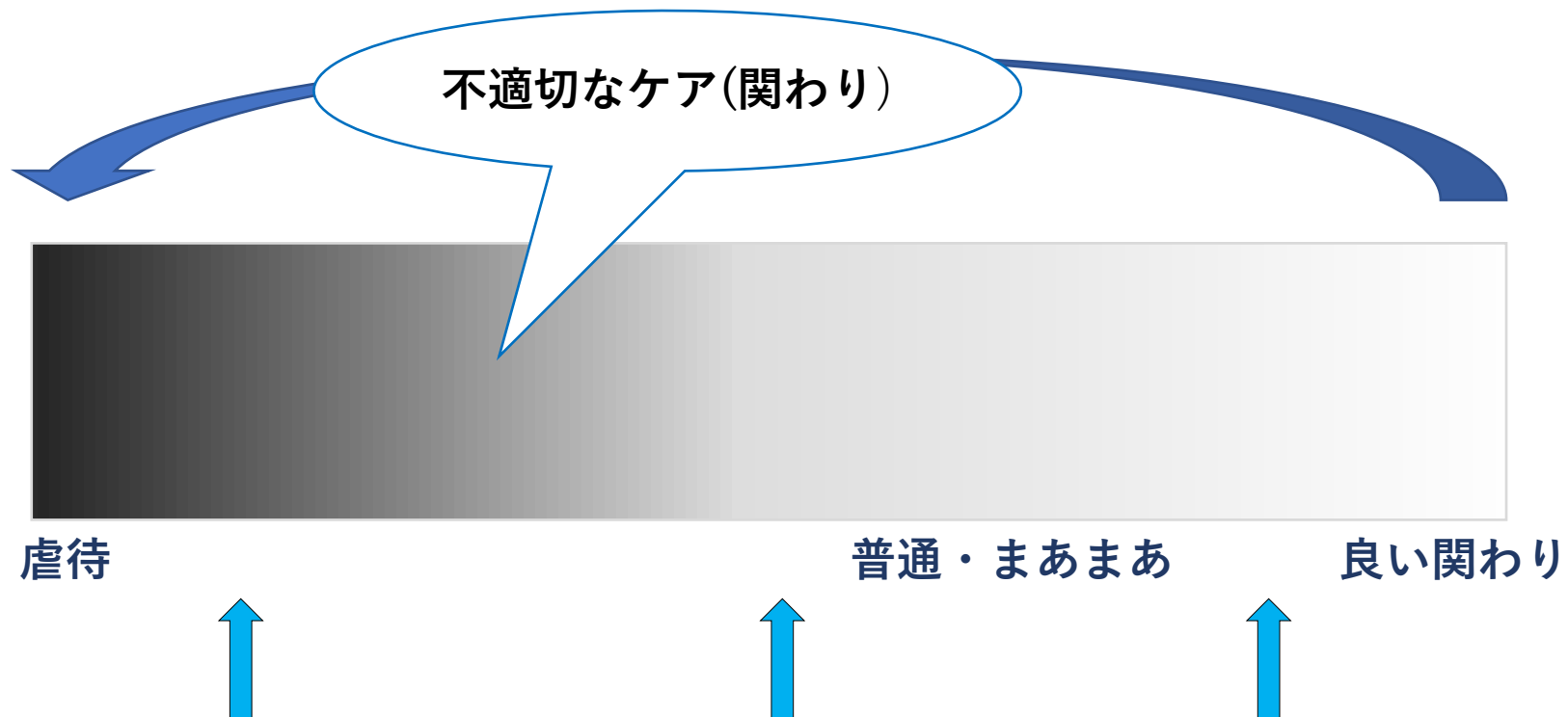
（障害保健福祉部長通知（平成17年10月20日）

「障害者（児）施設における虐待の防止について」）

### ③ 小さな権利侵害



# 虐待の芽はいたるところに…



境目は明確に定められない  
「良い関わり」といわれるものも場合によっては  
「虐待」と紙一重のこともある

⇒ いつも自分たちの支援を振り返ることが大切

## ④ 支援者として

- ・ プロとして必要なこと
- ・ 風通しの良い職場
- ・ 最後に

# プロとして必要なこと

- 一定の知識と技術
- 感情のコントロール（アンガーマネジメント）
- 相手を知ること（すべての行動には意味がある）
- **いつも自分たちの支援（言動や立ち居振る舞いを含めて）を  
チームで振り返ること**
  - 正当化しようとしなくていいことが大切
  - 自分の弱さに対する謙虚さ、非を認める勇気が必要

# 風通しの良い職場にしよう！

- 「その支援はおかしい」と言えるチーム。
  - 見て見ぬふりをしない
- 悩みや迷いを言い合える
- 「大丈夫？」とお互い気遣える
- 非を責めるのではなく、次はどうしたらよいか、  
どうしたらより良くなるかを話し合える
- お互いの良いところを見つけられる
- 安心して報告できる。



# 最後に

- 虐待の芽を摘む不断の努力が大切
- 虐待を起こさないためには支援の質を高めること
- 問題行動をなくすことがゴールではありません。

生活の質を高め、その人らしく生きることができるよう！

- （相手の理解の仕方、感覚の違い、彼らの世界を理解したうえで）日常の小さな関わりを心を込めて行うこと
- チーム・職場・組織全体で取り組むこと

