

令和5年度  
訪問看護ステーション管理者・指導者育成研修  
—プログラム—

○基礎実務コース P2とP3

○経営安定コース P4とP5

# 基礎実務コース 第1日目 実施日11月23日(木・祝)

## —訪問看護全般と運営の基礎、人材育成について学ぶ—

時間	研修科目	研修内容	講師・進行
9:15   9:30	主催者あいさつ オリエンテーション	主催者あいさつ、オリエンテーションを行ないます。	都及び 事務局
9:30 	<b>【基調講演】</b> 地域包括ケア推進における 訪問看護ステーションの役割	地域包括ケアシステムの推進に向けてどのようにステーションを運営したらよいか、また、これからの訪問看護ステーションに求められること等について学びます。	講師一覧 参照
途中休憩 あり   12:15	訪問看護ステーション運営の基礎	管理者は普段何を考えながら仕事をしているのか、また管理者には何が必要なのか、現在の事業所規模に至るまでの工夫等事例を通して総合的に学びます。 (例：ビジョン理念の共有、活動地域の理解、制度の理解、経営方法、利用者確保、職員の処遇、働きやすい職場づくり、ICTの活用等)	
12:15   13:15	昼 休 憩		
13:15 	地域の医療機関とどう関わるか	在宅療養に長年取り組んできた医師を講師とし、その経験からどのような訪問看護ステーションや訪問看護師が求められているのか、地域の医師との関係をどのように築いていくべきかを、事例を通して学びます。	講師一覧 参照
途中休憩 あり 	訪問看護ステーションにおける OJTの実際	人材育成には欠かせないOJTの方法について、東京都が作成した『OJTマニュアル』をもとに理論を学び、また、訪問看護が初体験の看護師への対応や関わり等を事例を通して学びます。	
	職員が集まり成長する職場を作るには(ミニ演習)	今職場で起きている問題の事象を、管理者としてどのように捉え、対応をしていくのが良いのか等、経験豊富な経営コンサルタントが最新の人材育成理論で解説します。	
17:25	連絡事項等	連絡事項をお伝えします。	事務局

※各項目は若干変更になる場合があります。

# 基礎実務コース 第2日目 実施日12月2日(土)

—訪問看護ステーションの管理初心者から一人前になるために—

時間	研修科目	研修内容	講師・進行
9:00   9:20	ガイダンス	ガイダンスを行います。	事務局
9:20   途中休憩 あり   12:10	これだけは知っておこう 経営の基本	常に遵守する必要がある労働法規や財務等についての基本的なことを、経営コンサルタントから学びます。法人や経営者等と話し合いをする際にも必要となる知識です。また、訪問看護ステーションにおける「働き方改革」の考え方を学びます。	講師一覧 参照
12:10	危機管理（リスクマネジメント）	一つのミスがステーションへの信頼を大きく揺るがせてしまうことがあります。すべてのミスをゼロに近づけるには、また事故があっても被害を最小限にするにはどうすれば良いか、危機管理のあり方について事例を通して学びます。	
12:10   13:10	昼 休 憩		
13:10   途中休憩 あり   17:20	訪問看護ステーションにおける ハラスメントへの対応	利用者からのハラスメントを受けて追い込まれ、精神的に不安定になるケースが多発し、コロナ禍もあってクレームが増加し管理者が疲弊する状況もみられます。このようなハラスメントに対しどのように対応するのかを考えていきます。	講師一覧 参照
17:20	質の高い看護を提供するために	安定的に利用者を確保し、地域に信頼されるステーションになるためには質の高い看護を提供することが不可欠です。日々の研修のあり方、利用者の意思の尊重、質の高い訪問看護を提供するための他職種連携のあり方等について学びます。	
17:20	グループディスカッション	テーマ（※）に沿って、グループごとにディスカッションを行い、アクションプランを作成します。 （※）テーマは、経営安定コースと同一内容です。	
17:20	連絡事項等	連絡事項をお伝えします。	事務局

※各項目は若干変更になる場合があります。

# 経営安定コース 第1日目 実施日11月26日(日)

## —訪問看護全般と運営の基礎、人材育成について学ぶ—

時間	研修科目	研修内容	講師・進行
9:15   9:30	主催者あいさつ オリエンテーション	主催者あいさつ、オリエンテーションを行ないます。	都及び 事務局
9:30      途中休憩 あり   12:15	<b>【基調講演】</b> 地域包括ケア推進における訪問看護 ステーションの役割          <b>訪問看護ステーション運営の基礎</b>	地域包括ケアシステムの推進に向けてどのようにステーションを運営したらよいか、また、これからの訪問看護ステーションに求められること等について学びます。   管理者は普段何を考えながら仕事をしているのか、また管理者には何が必要なのか、現在の事業所規模に至るまでの工夫等事例を通して総合的に学びます。 (例：ビジョン理念の共有、活動地域の理解、制度の理解、経営方法、利用者確保、職員の処遇、働きやすい職場づくり、ICTの活用等)	講師一覧 参照
12:15   13:15	<b>昼 休 憩</b>		
13:15      途中休憩 あり   17:30	<b>地域の医療機関とどう関わるか</b>          <b>経営安定（黒字化）のために 管理者が心がけたいこと</b>       <b>利用者確保の実際</b>       <b>地域包括ケアにおける看・看連携、他職種連携のあり方</b>	在宅療養に長年取り組んできた医師を講師とし、その経験からどのような訪問看護ステーションや訪問看護師が求められているのか、地域の医師との関係をどのように築いていくべきかを、事例を通して学びます。   事例をとおし、訪問看護ステーションの経営安定において管理者が心がけたいことを学びます。   ステーション運営の鍵を握る利用者確保について、地域でどのように活動すれば良いか等事例を通じて学びます。   病院等との連携（入退院支援の実際）、訪問看護ステーション同士の連携、介護事業所との連携（介護職員の悩みに応える）等、地域包括ケアの実際を学びます。	講師一覧 参照
	<b>連絡事項等</b>	連絡事項をお伝えします。	事務局

※各項目は若干変更になる場合があります。

## 経営安定コース 第2日目 実施日12月3日(日)

ー訪問看護管理者 新人管理者からベテラン管理者になるためにー

時間	研修科目	研修内容	講師・進行
9:15   9:20	ガイダンス	ガイダンスを行ないます。	事務局
9:20   途中休憩 あり   11:50	報酬改定や安定経営のための 基礎を学ぼう (途中休憩あり)	訪問看護の報酬の仕組みや「介護保険」と「医療保険」の違いについて、また、訪問看護ステーションの資金計画等を経営コンサルタントから学びます。 2019年4月に施行された働き方改革関連法について、管理者として知っておきたい訪問看護ステーションにおける働き方改革を学びます。	講師一覧 参照
11:50   12:50	昼 休 憩		
12:50   途中休憩 あり   17:30	職員が集まり成長する職場を作るには(ミニ演習)	今職場で起きている問題の事象を、管理者としてどのように捉え、対応をしていくのが良いのか等、経験豊富な経営コンサルタントが最新の人材育成理論で解説します。	講師一覧 参照
	訪問看護ステーションにおけるOJTの実際	人材育成には欠かせないOJTの方法について、東京都が作成した『OJTマニュアル』をもとに理論を学び、また、訪問看護が初体験の看護師への対応や関わり等を事例を通して学びます。	
	グループディスカッション	テーマ(※)に沿って、グループごとにディスカッションを行い、アクションプランを作成します。 (※)テーマは、基礎実務コースと同一内容です。	
	連絡事項等	連絡事項をお伝えします。	事務局

※各項目は若干変更になる場合があります。

## 研修講師一覧

※敬称略

区分	講師名	所属
学識経験者等	山田 雅子	東京都在宅介護・医療協働推進部会委員長 聖路加国際大学大学院 看護学研究科 教授
	秋山 正子	東京都在宅介護・医療協働推進部会委員 株式会社ケアーズ 白十字訪問看護ステーション 統括所長
	島田 恵	東京都立大学 健康福祉学部看護学科 准教授
	江畑 直樹	日本経営グループ 株式会社日本経営 参与 日本社会事業大学専門職大学院 非常勤講師 東京都立大学大学院 人間健康科学研究科 非常勤講師
	大日方 光明	日本経営グループ 株式会社日本経営 参事
医師	望月 諭	医療法人社団のぞみの朋 日野のぞみクリニック 理事長
看護師及び 実務経験者  【 】内は事業 所の所在地	服部 絵美	【 新宿区 】 株式会社ケアーズ 白十字訪問看護ステーション 所長
	廣川 直美	【 目黒区 】 株式会社日本在宅ケア教育研究所 ナースステーション東京目黒支店 マイ・ケアプランセンター東京目黒支店 統括所長 訪問看護認定看護師
	船浪 紀子	【 杉並区 】 社会医療法人河北医療財団 河北ファミリークリニック南阿佐谷 看護科長 河北訪問看護・リハビリステーション阿佐谷 所長 訪問看護認定看護師
	小暮 和歌子	【 北区 】 東京ふれあい医療生活協同組合 ふれあい訪問看護ステーション 所長 訪問看護認定看護師
	木戸 恵子	【 葛飾区 】 株式会社ウッディ 訪問看護ステーションはーと 代表取締役
	宮田 乃有	【 府中市 】 医療法人社団恵仁会 なごみ訪問看護ステーション 副所長 地域看護専門看護師

※都合により講師が変わる場合があります。