

東京都補助事業

経営コンサルタントによる個別支援のご案内

コロナ禍の介護現場の課題に業務改善でできることがあります。

9月20日  
(火曜日)まで  
締切再延長!  
先着順!!

・介護現場の業務改善を行うには、プロジェクトチームを立ち上げる等、組織が一枚岩となって取り組むことが必要不可欠です。しかし、プロジェクトチームを結成したけれども、どのように業務改善を行うのか、実施方法や手順、組織全体での進め方など、悩まれている事業者の方もいらっしゃるのではないのでしょうか。

・本事業では、そうした事業者の方を対象に、**介護現場の業務改善に豊富な知見のある経営コンサルタントが1事業所あたり計4回の個別支援を行う**ことで、**事業所を行う業務改善をサポート**いたします。(参加無料)

【生産性向上】とは？

- ・介護現場の業務改善に取り組み、限られた資源（人的資源等）で質の高い介護サービスを提供していくこと。
- ・業務改善の取組を通して、働きやすく・働きがいのある職場環境を実現し、介護人材の定着と新たな人材の確保につなげていくこと。

令和3年度の個別相談にご参加いただいた事業所の方の声



整理整頓ができ、無くなる物や探す時間が減りました。第三者からの目線で、普段気付かないところを指摘して下さい、助かりました！本当に感謝です。



正直、最初は面倒だと思いましたが、状況整理して行動してみると当たり前行動が無駄だったり、方法の検討が必要だと認識できました。そして実行したところ、気が付くとプログラムに参加する職員が増えていることに驚きました。



考える時間を作り、職員自身で考え、行動をすることができたこと、それを客観的な視点から意見や励ましをもらうことで前向きになり、何より職員の表情や発言内容が変わったこと、このプログラムを「楽しい」と言ってもらえたことは管理者としても驚きでした。

※令和3年度にご参加いただいた事業所の取組事例は、生産性向上セミナーでもご視聴いただけます。

相談支援内容及びスケジュール（予定）

※相談支援は、直接訪問、電話相談、メール相談、オンライン相談等を予定しております。

時期	相談支援	経営コンサルタント	介護事業所
9月	【1回目】 ガイドラインを活用した課題の抽出  【2回目】 課題解決に向けた助言等  【3回目】 進捗管理  【4回目】 振り返り	生産性向上セミナー（動画） ※当財団ホームページにて配信	・生産性向上セミナー受講 ・「事業所情報シート」作成
10月		訪問相談	・「事業所情報シート」によりヒアリング ・事業所内確認 ・改善計画目標設定
11月		生産性向上のガイドラインに基づき事業所の課題を分析し、改善提案を作成 課題解決のための助言	・改善取組の方法等を習得
12月		進捗管理	課題解決に向けた改善行動実施 ・改善行動の途中経過を相談し、改善内容達成に向けた支援を受ける。
1～2月	振り返り	振り返り	・改善内容を振り返る。 ・次年度の改善計画について事業所自ら作成する。

毎回の相談は事業所の状況に応じて柔軟に対応いたします。