

### III 事業別実績報告

#### 1 福祉保健医療人材の育成に関する事業（定款第4条第1項第1号事業）

##### 1 介護支援専門員養成事業

###### (1) 介護支援専門員実務研修受講試験事業

介護保険法に基づく「指定試験実施機関」として、介護支援専門員実務研修受講希望者に対して、事前に必要な専門知識等を有していることを確認するための試験を実施した。

平成30年度から受験資格要件が厳格化されたことに伴い、受験者数が大幅に減少した。

| 30年度事業計画 |        | 30年度実績                    |
|----------|--------|---------------------------|
| 試験回数     | 年1回    | 平成30年10月14日(日)            |
| 受験者数     | 8,000人 | 3,636人<br>(受験申込者数 4,178人) |

###### (2) 介護支援専門員研修事業

介護保険法に基づく「指定研修実施機関」として、介護支援専門員実務研修受講試験合格者を対象とする「実務研修」、介護支援専門員証を交付された者のうち更新を申請する者を対象とする「更新研修」、介護支援専門員として実務に就いていない者や、実務から離れて介護支援専門員証を失効している者を対象とする「再研修」を実施した。

| 30年度事業計画 |        | 30年度実績 |
|----------|--------|--------|
| 実務研修事業   | 2,317人 | 2,152人 |
| 更新研修事業   | 2,109人 | 1,451人 |
| 再研修事業    | 541人   | 517人   |

###### (3) 介護支援専門員登録等事業

東京都からの委託を受け、介護支援専門員登録等業務に係る登録申請・交付申請・更新申請の受付業務、要件審査業務、手数料徴収代行業務を実施した。

登録申請及び新規交付申請については、平成29年度介護支援専門員実務研修試験合格者を第2期介護支援専門員実務研修(4～10月期)の受講者として例年と比べ大幅に受け入れたため、実績が事業計画数を上回った。

| 30年度事業計画             |        | 30年度実績 |
|----------------------|--------|--------|
| 登録申請                 | 2,317件 | 2,607件 |
| 介護支援専門員証新規交付申請       | 2,858件 | 3,041件 |
| （内訳）実務研修修了者          | 2,317件 | 2,597件 |
| 再研修修了者               | 541件   | 444件   |
| 介護支援専門員証更新交付申請       | 6,499件 | 4,936件 |
| 介護支援専門員証書換交付申請（氏名変更） | 175件   | 145件   |
| 介護支援専門員証再交付申請（紛失等）   | 103件   | 108件   |

## 2 地域包括支援センター職員研修事業

地域包括支援センター職員に対して、地域包括支援センターの意義、その業務、他の専門職との連携に関する研修を実施した。区市町村からの推薦が少なかったため実績は見込みを下回った。

| 30年度事業計画 |                   | 30年度実績       |
|----------|-------------------|--------------|
| 初任者研修    | 400人(100人×4回)、2日間 | 375人(4回)、2日間 |
| 現任者研修    | 400人(100人×4回)、2日間 | 286人(4回)、2日間 |

## 3 現任介護職員資格取得支援事業

現任の介護職員が介護福祉士国家資格取得のために要する経費の一部を、事業者に対して助成した。申請及び合格者が見込みより多かったため、実績は計画を上回った。

| 30年度事業計画 |          | 30年度実績   |
|----------|----------|----------|
| 対象者数     | 270人     | 814人     |
| 交付額      | 13,500千円 | 15,998千円 |

## 4 現任障害福祉サービス等職員資格取得支援事業

現任の障害福祉サービス等事業所で働く職員が社会福祉士国家資格、介護福祉士国家資格及び精神保健福祉士国家資格取得のために要する経費の一部を、事業者に対して助成した。申請及び合格者が見込みより少なかったため実績は計画を下回った。

| 30年度事業計画 |          | 30年度実績  |
|----------|----------|---------|
| 対象者数     | 200人     | 130人    |
| 交付額      | 10,000千円 | 2,620千円 |

## 5 訪問看護管理者育成事業

訪問看護事業所の管理者・指導者の資質を向上し、人材育成・定着及び経営の安定化を図るための研修を実施した。受講決定者数は定員を上回ったが当日欠席や急用による早退等のため受講修了者数は計画を下回った。

| 30年度事業計画             |                 | 30年度実績       |
|----------------------|-----------------|--------------|
| 管理者・指導者コース           | 146人(73人×2回)2日間 | 123人(2回)、2日間 |
| 看護小規模多機能型居宅介護実務研修コース | 30人(30人×1回)、1日間 | 26人、2日間      |

## 6 高齢者権利擁護推進事業

### (1) 権利擁護に関する区市町村支援事業

社会福祉士、弁護士が高齢者虐待等にかかる困難事例について区市町村職員等の相談に応じた。

| 30年度事業計画 | 30年度実績 |
|----------|--------|
| 専門相談     | 747件   |
| 体制整備支援   | 13自治体  |

### (2) 権利擁護推進のための人材育成事業

区市町村職員や介護サービス事業管理者等を対象に、高齢者虐待を未然に防止し、また、虐待事例に適切かつ迅速に対応できる人材を育成するための研修を実施した。

| 30年度事業計画                 |   | 30年度実績   |
|--------------------------|---|--|
| 区市町村職員等<br>高齢者権利擁護研修     | 養護者による高齢者虐待対応研修<br>・基礎研修<br>1,000人(500人×2回)、3日間<br>※3日間の内訳<br>1日目 300人×2回<br>2日目 100人×2回<br>3日目 100人×2回<br>・応用研修A<br>60人(60人×1回)、2日間<br>・応用研修B<br>100人(100人×1回)、2日間 | 988人(2回)、3日間<br>3日間の内訳<br>1日目 553人<br>2日目 218人<br>3日目 217人 |
|                          | 権利擁護テーマ別実践研修<br>300人(100人×3回)、1日間   | 372人(3回)、1日間   |
|                          | 養介護施設従事者等による高齢者虐待対応研修<br>100人(100人×1回)、2日間  | 81人(1回)、2日間  |
|                          | ・居宅系<br>2,400人(1,200人×2回)、1日間<br>・施設・居住系<br>600人(600人×1回)、1日間<br>・有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅<br>600人(300人×2回)、1日間  | 2,288人(2回)、1日間<br>742人(1回)、1日間<br>556人(2回)、1日間             |
| 施設内リーダー職員研修<br>(看護実務者研修) | 120人(60人×2回)、3日間  | 119人(2回)、3日間   |

## 7 保育人材育成研修事業

保育従事者の資質向上を図るため、認証保育所の施設長や認可外保育施設職員等に対する研修を実施した。認証保育所施設長研修、中堅保育士研修、家庭的保育者研修は、区市町村からの受講生の推薦が少なく実績は計画を下回った。認可外テーマ別研修は受講決定で計画を上回ったが、当日の欠席が多く、実績は計画を下回った。

| 30年度事業計画        |   | 30年度実績                       |
|-----------------|---|------------------------------|
| 認証保育所施設長研修      | 300人(150人×2回)、4日間                           | 138人(2回)、4日間                 |
| 認証保育所中堅保育士研修    | 300人(100人×3回)、3日間                           | 236人(3回)、3日間                 |
| 家庭的保育者研修        | 認定研修(40時間)50人<br>現任研修(18時間)120人<br>(60人×2回) | 15人(40時間×1回)<br>72人(18時間×2回) |
| 病児・病後児保育研修      | (8時間) 20人×1回                                | (8時間×1回) 79人                 |
| 病児・病後児(訪問型)保育研修 | (23.5時間+演習1~2日)<br>20人×1回                   | (23.5時間+演習)×1回<br>23人        |
| 認可外保育施設職員テーマ別研修 | 7,000人(3,500人×2回)                           | 6,561人(2回)                   |

## 8 介護職員等によるたんの吸引等のための研修・登録受付等事業

### (1) 研修業務

高齢者及び障害者等の施設・在宅系サービス等において、たんの吸引等の医療的ケアを行う介護職員等を養成するための研修を実施した。

・不特定多数の者への医行為が可能なもの

| 30年度事業計画                       |   | 30年度実績 |           |
|--------------------------------|---|--------|-----------|
| 基本研修                           | 講義 50時間<br>演習<br>・喀痰吸引<br>・経管栄養<br>・救急蘇生法 | 480人   | 受講者数 365人 |
| 実地研修<br>(施設等での実習)              | 喀痰吸引、経管栄養                                 |        |           |
| 実地研修のみ(基本研修免除対象者)<br>(施設等での実習) |   | —      | 受講者数 349人 |

※ このほか、平成29年度実地研修未修了者のうち69人が、平成30年度まで期間を延長して実地研修を修了した。

- ・特定の者への医行為を前提としたもの

| 30年度事業計画          |           | 30年度実績 |             |
|-------------------|-----------|--------|-------------|
| 基本研修              | 講義 9時間    | 2,460組 | 修了組数 1,461組 |
| 実地研修<br>(在宅等での実習) | 喀痰吸引、経管栄養 |        |             |

※ このほか、平成29年度実地研修未修了者のうち81組が、平成30年度まで期間を延長して実地研修を修了した。

## (2) 登録申請等業務

高齢者の施設及び在宅系サービスにおいて、たんの吸引等を行おうとする者の認定及びその者が行おうとする施設及び事業所の登録等（新規受付、変更、更新、再交付、辞退）業務を行った。

| 30年度事業計画               |  | 30年度実績 |  |
|------------------------|--|--------|--|
| 内 容                    |  | 交 付    |  |
| 登録喀痰吸引等事業者の登録等         |  | 82件    |  |
| 認定特定行為業務従事者（経過措置）の登録等  |  | 52件    |  |
| 認定特定行為業務従事者（研修修了者）の登録等 |  | 3,411件 |  |

## 9 自立支援・介護予防に向けた地域ケア会議実践者養成研修事業

多職種が連携し、高齢者の自立した日常生活の支援、介護予防、要介護状態等の軽減を目的とした地域ケア会議の開催を推進するため、高齢者の生活課題とその背景にある要因を理解し、尊厳を保ちつつ、個々の高齢者に合った適切な支援方法について提案・助言できる人材を養成した。

| 30年度事業計画 |                  | 30年度実績       |  |
|----------|------------------|--------------|--|
| 研修規模     | 360人（90人×4回）、2日間 | 352人（4回）、2日間 |  |

## 10 東京都介護職員キャリアパス導入促進事業

「介護キャリア段位制度」を活用し、レベル認定者に認定手当相当額を支給した事業者に対する助成、及びアセッサー講習会受講料助成について募集、申請受付、審査等を行った。平成30年度は新たに専門人材育成・定着促進助成の申請受付、審査等を行った。

併せて、キャリアパス導入を効果的に実施するため、管理者等に対するセミナーの開催、及びキャリアパス導入のための相談支援を行った。

また、多くの事業者への効果的なキャリアパス導入を支援するため、人事制度等の作成・改善を集合研修や個別相談の機会を設定して支援するとともに、キャリアパスの導入等についてリーダー職員、新任職員向けに研修を実施した。

| 30 年度事業計画     |         | 30 年度実績 |
|---------------|---------|---------|
| 助成申請受付及び審査    | 600 事業所 | 358 事業所 |
| アセッサー講習会受講料助成 | 880 人   | 252 人   |
| 専門人材育成・定着促進助成 | 20 事業所  | 20 事業所  |
| セミナー          | 4 回     | 4 回     |
| 個別相談会         | 4 回     | 4 回     |
| 人事制度改善等支援     | 200 事業所 | 25 事業所  |

### 1 1 介護職員奨学金返済・育成支援事業

介護保険事業所等が、常勤介護職員として就職（有期雇用を除く）した新卒者等を計画的に育成するとともに、キャリアアップできる環境確保のため、奨学金貸与を受けた者に対して、返済金相当額を支給した事業者に対し助成を行うため、募集、申請受付、審査等を行った。

| 30 年度事業計画 |         | 30 年度実績 |
|-----------|---------|---------|
| 対象事業所数    | 300 事業所 | 127 事業所 |
| 対象者数      | 600 人   | 169 人   |

### 1 2 子育て支援員研修事業

子ども・子育て支援新制度の実施に伴い、地域において保育や子育て支援分野の各事業等に従事するために必要な研修を実施した。また、平成 30 年度は新たに子育て支援員就職相談会を実施した。

#### (1) 研修実績

| 30 年度事業計画 |        |         | 30 年度実績 |         |
|-----------|--------|---------|---------|---------|
| 内 容       | コース数   | 募集定員    | 受講決定    | 修了者数    |
| 地域保育コース   | 35 コース | 2,800 人 | 2,383 人 | 1,795 人 |
| 地域型保育     | 33 コース | 2,640 人 | 2,260 人 | 1,705 人 |
| 一時預かり事業   | 2 コース  | 160 人   | 123 人   | 90 人    |

#### (2) 子育て支援員就職相談会の実施

就職支援に係る新たな取組として、子育て支援員を対象とした就職相談会を開催した。

出店事業者：20 事業者（子育て支援員の採用を予定する都内で保育事業を行う事業者等）

参加者数：254 人

### 1 3 障害者虐待防止対策支援事業

障害者に対する虐待の防止や虐待を受けた者に対する支援等を図り、また、強度行動障害を有する者等に対して適切な支援等を行う職員の人材育成を行うための研修を実施した。

#### (1) 障害者虐待防止・権利擁護研修事業

| 30 年度事業計画           |                        | 30 年度実績                              |
|---------------------|------------------------|--------------------------------------|
| 障害者福祉施設等管理者コース      | 250 人 (250 人×1 回)、2 日間 | 245 人 (1 回)、2 日間                     |
| 障害者福祉施設等従事者コース      | 300 人 (300 人×1 回)、2 日間 | 270 人 (1 回)、2 日間                     |
| 障害者虐待防止センター等担当職員コース | 100 人 (100 人×1 回)、1 日間 | 69 人 (1 日目)、1 日間<br>60 人 (2 日目)、1 日間 |

#### (2) 強度行動障害支援者養成研修

| 30 年度事業計画 |                        | 30 年度実績          |
|-----------|------------------------|------------------|
| 基礎研修      | 700 人 (175 人×4 回)、2 日間 | 899 人 (5 回)、2 日間 |
| 実践研修      | 200 人 (100 人×2 回)、2 日間 | 367 人 (3 回)、2 日間 |
| 講師養成研修    |                        | 14 人 (1 回)、2 日間  |

### 1 4 障害福祉サービス等事業者に対する経営管理研修事業

障害福祉サービス事業所等の法人代表者、管理者及び施設長に対し、人材マネジメント等の研修を実施した。

| 30 年度事業計画             | 30 年度実績          |
|-----------------------|------------------|
| 200 人 (50 人×4 回)、1 日間 | 188 人 (4 回)、1 日間 |

### 1 5 魅力ある職場づくり研修事業

他業種からの転入職員を対象とした研修及び社会福祉法人の運営の基礎を学ぶ研修を実施し魅力ある職場作りを支援した。

| 30 年度事業計画            | 30 年度実績                            |
|----------------------|------------------------------------|
| 30 人 (30 人×1 回)、1 日間 | 11 人 (1 回)、1 日間<br>32 人 (1 回)、1 日間 |

### 1 6 健康づくり事業推進指導者育成事業

健康寿命の延伸、健康格差の縮小、がん予防などの推進を図るため、地域や職域において指導的立場で健康づくりに関する事業を担う区市町村、医療保険者、都保健所等の人材を育成するための研修を実施した。

| 30 年度事業計画        |                          | 30 年度実績                |
|------------------|--------------------------|------------------------|
| 健康づくり事業推進指導者育成研修 | 1,250 人 (50 人×25 回)、1 日間 | 1,998 人<br>(25 回)、1 日間 |

## 17 アレルギー疾患研修事業

地域におけるアレルギー疾患対策への取組を推進する人材を育成し、アレルギー疾患患者の発症や悪化を防止し、都民の健康増進を図るための研修を実施した。

| 30年度事業計画             |                     | 30年度実績         |
|----------------------|---------------------|----------------|
| アレルギー相談実務研修          |                     |                |
| 子供のアレルギー疾患に関する相談実務研修 | 900人(300人×3回)、1日間   | 1,043人(3回)、1日間 |
| 成人のアレルギー疾患に関する相談実務研修 | 200人(100人×2回)、1日間   | 194人(2回)、1日間   |
| ぜん息・食物アレルギー緊急時対応研修   | 1,000人(500人×2回)、1日間 | 1,255人(2回)、1日間 |
| アレルギー対応体制強化研修        |                     |                |
| 施設向け研修               | 1,000人(500人×2回)、1日間 | 883人(2回)、1日間   |
| 区市町村職員向け研修           | 60人(30人×2回)、1日間     | 62人(2回)、1日間    |

## 18 認定看護管理者養成研修事業

病院等において管理・監督職の立場にある看護師に対して、認定看護管理者教育課程（ファーストレベル）の研修を実施した。受講申込者については92人で、そのうち77人を選考したが、うち2人が辞退し、受講者は75人であった。昨年度からの再履修受講者1人を含め、修了者は76人となった。

また、平成30年度研修修了者を対象とした特別講義を実施した。

| 30年度事業計画 |                  | 30年度実績       |
|----------|------------------|--------------|
| 研修規模     | 70人(70人×1回)、26日間 | 76人(1回)、26日間 |
| 特別講義     |                  | 72人(1回)、1日間  |



## 19 看護教員養成研修事業

看護職員の養成に携わる者に対して、看護教員として必要な知識と技術の修得に向けた長期研修を実施した。受講申込者については43人（追加選考の応募を含む）で、そのうち36人を選考したが、4人の辞退と2人の中途退学があり、修了者数は30人となり計画を下回った。

また、大学において教育機関に関する科目を履修して専任教員となった新人教員に対して、看護教育に必要な基礎的知識を習得するための短期研修を実施した。

### ・長期研修

| 30年度事業計画 |             | 30年度実績      |
|----------|-------------|-------------|
| 修業期間     | 11か月（870時間） | 11か月（870時間） |
| 受講者数     | 45人         | 30人         |

### ・短期研修

| 30年度事業計画 |     | 30年度実績 |
|----------|-----|--------|
| 研修期間     | 5日間 | 5日間    |
| 養成者数     | 30人 | 8人     |

## 2 福祉保健医療に関する相談及び情報提供並びに福祉サービス評価に関する事業

(定款第4条第1項第2号事業)

### 1 福祉情報総合ネットワーク事業

インターネット・携帯電話・FAX・一般電話といった様々な通信手段を通じて、事業者情報、サービス評価情報等の福祉情報の総合的・一体的な提供を行った。

| 30年度事業計画 |          | 30年度実績  |
|----------|----------|---------|
| 事業者情報    | 約36,500件 | 35,638件 |

### 2 介護サービス情報の公表事業

「東京都指定情報公表センター」として、東京都の情報公表計画に基づき、利用者が介護サービスを利用するために必要とされる情報について、事業所からの報告の受理及び調査結果の公表を行った。

| 30年度事業計画  |            | 30年度実績    |
|-----------|------------|-----------|
| 対象サービス    | 33サービス     | 33サービス    |
| 公表事業所     | 約16,000事業所 | 16,217事業所 |
| 訪問調査対象事業所 | 約2,500か所   | 2,144か所   |

### 3 生活サポート特別貸付アフターフォロー事業

生活サポート特別貸付事業の借受人に対して、生活の安定化を図るため、生活相談と就労支援を行った。

| 30年度事業計画 |      | 30年度実績 |
|----------|------|--------|
| 償還対象件数   | 330件 | 280件   |
| 相談等支援者数  | 75人  | 88人    |

### 4 ユニバーサルデザイン情報サイト事業

都内の施設や交通機関等に関するユニバーサルデザインやバリアフリー情報を集約したポータルサイト「とうきょうユニバーサルデザインナビ」を運営し、高齢者や障害者等が外出時に必要とする情報及び事業者や区市町村の取組を促進するための情報の提供を行った。

| 30年度事業計画 |        | 30年度実績 |
|----------|--------|--------|
| 掲載施設数    | 1,060件 | 1,075件 |

### 5 働きやすい福祉・介護の職場宣言情報公表事業

人材育成、キャリアパス、負担軽減等、働きやすさの指標となる項目を明示した「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組み、「TOKYO働きやすい福祉の職場宣言」を行う福祉・介護事業所の情報を「ふくむすび」（東京都福祉人材情報バンクシステム）に登録し公表するため申請受付等を行った。

| 30年度事業計画 |       | 30年度実績       |
|----------|-------|--------------|
| 申請件数     | 360法人 | 91法人（597事業所） |

## 6 保健医療情報センター事業

保健・医療・福祉に関する相談や医療機関に関する情報提供を行った。

| 30年度事業計画   |         | 30年度実績  |
|------------|---------|---------|
| 保健医療福祉相談   | 55,000件 | 55,244件 |
| 夜間休日医療機関案内 | 60,000件 | 58,765件 |
| 外国語による情報提供 | 9,300件  | 9,894件  |

## 7 福祉情報提供事業

### (1) 福祉関係の知識、技術の普及・向上事業

福祉関連従事者等に対する福祉用具の基礎的・専門的知識の普及等

| 30年度事業計画                                |         | 30年度実績                |
|---|---------|-----------------------|
| 区市町村職員・地域包括支援センター職員対象                   |         |                       |
| 福祉用具サービス業務従事者講習会                        |         |                       |
| 基礎講習                                    | 3日×2回   | 97人(3日×2回)            |
| テーマ別講習                                  | 1日×8回   | 228人(1日×8回)           |
| 福祉用具・適合相談担当者向けスキルアップ講習会                 | 1日×1回   | 30人(1日×1回)            |
| 福祉用具・新製品展示説明会                           | 1回      | 228人(1回)              |
| 区市町村職員等向け福祉用具見学ツアー                      |         | 34人(3回)               |
| 区市町村への福祉用具出張適合技術等支援                     |         | 訪問件数 9回<br>派遣人数延べ 18人 |
| 介護施設職員対象                                |         |                       |
| 施設職員向け研修会                               |         |                       |
| 出張型講習会                                  | 1日×6回   | 119人(1日×6回)           |
| 集合型研修                                   | 1日×2回   | 227人(1日×2回)           |
| 実践型講習会                                  | 1日×1回   | 15人(1日×1回)            |
| 福祉用具専門相談員対象                             |         |                       |
| 福祉用具専門相談員指定講習会                          | 51時間×1回 | 33人(51時間×1回)          |
| 福祉用具専門相談員等スキルアップ講習会                     | 1日×2回   | 59人(1日×2回)            |
| 介護支援専門員対象                               |         |                       |
| 介護支援専門員等対象福祉用具講習会                       |         |                       |
| 基礎講習                                    | 1日×4回   | 191人(1日×4回)           |
| 専門講習                                    | 1日×3回   | 54人(1日×3回)            |
| 介護支援専門員等対象福祉用具見学会                       | 1日×10回  | 1日×10回                |
| 福祉系学校等・施設等従事者対象                         |         |                       |
| 福祉系学校等への福祉用具体験講習会                       | 15回     | 295人(20回)             |
| 施設等従事者への福祉用具体験講習会                       | 1回      | 6人(2回)                |
| 福祉サービス第三者評価者対象(福祉サービス第三者評価システム事業との連携事業) |         |                       |
| 福祉サービス第三者評価者向け福祉用具に関する講習会               | 1回      | 69人(1回)               |

## (2) 福祉保健情報の普及・啓発事業

福祉保健に係る情報等の普及・啓発を図るため、改訂書籍「わかりやすい介護保険制度改正の概要（30年度制度改正のポイント）」及び「改訂介護支援専門員実務研修テキスト（新カリキュラム対応）」を出版した。

| 30年度事業計画 |     | 30年度実績 |
|----------|-----|--------|
| 書籍の有償頒布  | 25種 | 25種    |

## 8 次世代介護機器の活用支援事業

介護従事者の負担軽減、介護の質の向上及び高齢者の自立支援を図り、介護職員の定着支援及び高齢者の自立支援に資するため、「次世代介護機器体験展示コーナー」を設置・運営した。

併せて、専門アドバイザーによる相談窓口の設置ほか、各種普及啓発を行った。

|          | 30年度事業計画             | 30年度実績                     |
|----------|----------------------|----------------------------|
| 普及啓発セミナー | 500人（250人×2回）、1日間    | 115人（4回）、1日間               |
| 公開見学会    | 100人（25人×2回×2施設）、1日間 | 89人（4回）、1日間                |
| 機器展示     | 出張展示 2回、1日間          | ・2回、1日間<br>・体験展示コーナー（常設）設置 |

## 9 施設活用事業

個人や団体が実施する自主的な健康づくり等の活動や、区市町村、関係団体等が実施する健康づくりをはじめとする福祉保健医療に関する研修、講習会等の場として、運動施設や研修室、会議室を提供し、都民の健康づくりの推進を図った。

| 30年度事業計画        | 30年度実績  |
|-----------------|---|
| 施設を活用した健康づくりの推進 | ・個人利用者数 16,187人<br>・団体利用回数（運動施設） 114回<br>・団体利用回数（研修室等） 1,053回 |

## 10 福祉サービス第三者評価システム事業

「東京都福祉サービス評価推進機構」として、評価機関の認証・指導、評価者養成講習の実施、評価結果の公表、苦情対応、共通評価項目・評価手法の検討、評価者及び評価機関に対する研修等の業務を実施するとともに、利用者に対する情報提供を行った。

| 30年度事業計画                       |                             | 30年度実績                     |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 認証・公表委員会                       | 4回                          | 3回                         |
| 評価者養成講習資格審査会                   | 1回                          | 1回                         |
| 評価・研究委員会                       | 2回                          | 3回                         |
| 評価手法ワーキング                      | 1回                          | 4回                         |
| 分野別ワーキング                       | 8回                          | 10回                        |
| 評価者養成講習(新規に東京都の<br>評価者になる方に実施) | 105人(35人×3コース)<br>※1コース 6日間 | 97人(35人×3コース)<br>※1コース 6日間 |
| 評価者フォローアップ研修                   |                             |                            |
| 共通コース                          | 1,330人<br>(90~255人×10回)     | 1,313人(10回)                |
| 専門コース                          | 650人<br>(25~90人×12回)        | 676人(12回)                  |
| 社会的養護関係施設評価者<br>養成研修           | 25人<br>(1コース)               | 43人<br>(1コース)              |
| 社会的養護関係施設評価者<br>継続研修           | 25人<br>(1コース)               | 19人<br>(1コース)              |
| 評価機関支援研修                       | 40人<br>(1コース)               | 41人<br>(1コース)              |

### 3 NPO法人及び社会福祉法人等に対する支援事業（定款第4条第1項第3号事業）

#### 1 介護サービス指定市町村事務受託法人事業

介護保険法第24条の2に基づく「指定市町村事務受託法人」として、介護保険法第23条に規定する照会等事務を行った。

| 30年度事業計画 |      | 30年度実績 |
|----------|------|--------|
| 実地指導件数   | 505件 | 504件   |

#### 2 障害福祉サービス等指定市町村事務受託法人事業

障害者総合支援法第11条の2第1項及び児童福祉法第57条の3の4第1項に基づく「指定市町村事務受託法人」として、障害者総合支援法第9条等に規定する質問等事務を行った。

| 30年度事業計画 |     | 30年度実績 |
|----------|-----|--------|
| 実地指導件数   | 63件 | 52件    |

#### 3 介護保険事業者指定申請受付等事業

介護保険事業者の指定・更新・変更等について、申請受付、審査、調査を行うとともに、申請及び届出書類等のデータ化、文書管理等を行った。

| 30年度事業計画   |      | 30年度実績  |
|------------|------|---------|
| 新規指定申請受付   | 660件 | 602件    |
| 新規指定事業者研修会 | 12回  | 12回     |
| 指定更新申請受付   | 850件 | 970件    |
| 指定更新事業者研修会 | 2回   | 2回      |
| 変更届等受付     | —    | 25,677件 |

#### 4 生活保護法指定医療機関等指定申請受付等事業

生活保護法等による医療機関等の指定・更新・変更等について、申請受付、審査等を行った。

| 30年度事業計画 |        | 30年度実績 |
|----------|--------|--------|
| 新規指定申請受付 |        |        |
| 医療機関     | 1,488件 | 1,483件 |
| 施術者      | 828件   | 692件   |
| 指定更新申請受付 | 3,624件 | 3,253件 |
| 変更届等受付   | 2,052件 | 2,502件 |

## 5 サービス付き高齢者向け住宅登録等事業

高齢者の居住の安定確保に関する法律に基づく指定登録機関として、サービス付き高齢者向け住宅の登録及び登録簿の閲覧に係る業務等を行った。登録件数は、整備目標による計画数に対して実績が少なかった。

更新登録については、事業者向け説明会を実施するなど、きめ細かく対応した。

| 30年度事業計画            |     | 30年度実績 |
|---------------------|-----|--------|
| サービス付き高齢者向け住宅登録件数   | 31件 | 19件    |
| サービス付き高齢者向け住宅登録更新件数 | 48件 | 48件    |

## 6 東京都介護職員宿舎借り上げ支援事業

介護職員の働きやすい職場環境の実現と災害時の運営体制強化に取り組む介護事業者に対し、介護職員の宿舎借り上げに要する経費の一部を助成金として交付した。

介護事業者が、宿舎・入居者が確定せず助成要件を満たすための体制が整わなかった等の理由から、実績が事業計画数を下回った。

| 30年度事業計画 |      | 30年度実績 |
|----------|------|--------|
| 助成規模     | 636戸 | 371戸   |

## 7 東京都障害福祉サービス等職員宿舎借り上げ支援事業

職員の働きやすい職場環境の実現と災害時の運営体制強化に取り組む障害福祉サービス等を提供する事業者に対し、職員の宿舎借り上げに要する経費の一部を助成金として交付した。

事業者が、宿舎・入居者が確定せず助成要件を満たすための体制が整わなかった等の理由から、実績が事業計画数を下回った。

| 30年度事業計画 |      | 30年度実績 |
|----------|------|--------|
| 助成規模     | 120戸 | 34戸    |

## 8 社会福祉施設・医療施設等耐震化促進事業

耐震化が必要な社会福祉施設等に対し、個別による訪問、耐震化の必要性の説明と東京都の耐震化補助制度の案内など、耐震化に向けた相談・提案を行った。

また、耐震化が未実施の施設等からの求めに応じ、建築・耐震化に関する専門知識を有する建築技師を派遣し、耐震診断・耐震改修に関する技術的助言や提案を行った。

さらに、耐震化の状況が不明な施設(394件)に対し、事前調査を行い、訪問につなげるとともに過去に訪問した施設への再訪問等も実施した。

しかし、簡易診断に必要となる建設図面が保管されていない等の理由から専門的支援業務に結びつく施設が少なかった。

| 30年度事業計画 |      | 30年度実績 |
|----------|------|--------|
| 訪問業務     | 108件 | 80件    |
| 専門的支援業務  | 19施設 | 4施設    |

## 9 社会福祉事業振興資金貸付事業（債権債務管理）

社会福祉法人等への振興資金貸付金の債権債務管理及び償還業務並びに東京都から借り入れた貸付原資の償還業務を行った。

| 30 年度事業計画  |                | 30 年度実績        |
|------------|----------------|----------------|
| 法人から財団への償還 | 37 件 62,740 千円 | 37 件 44,740 千円 |

## 10 福祉施設経営改善特別融資事業（債権債務管理）

福祉施設における安全安心対策として、福祉施設を運営する法人に貸し付けた資金の債権債務管理及び償還業務を行った。

| 30 年度事業計画  |                | 30 年度実績        |
|------------|----------------|----------------|
| 法人から財団への償還 | 19 件 58,900 千円 | 19 件 58,900 千円 |

## 11 NPO法人等への福祉施設整備等貸付事業（債権債務管理）

独立行政法人福祉医療機構の融資制度を活用できないNPO法人等に対して貸し付けた施設整備費等貸付金の債権債務管理及び償還業務を行った。

| 30 年度事業計画  |              | 30 年度実績      |
|------------|--------------|--------------|
| 法人から財団への償還 | 5 件 4,128 千円 | 4 件 7,376 千円 |

## 12 福祉医療機構借入金利子補給事業

社会福祉法人等が、施設整備等のために、独立行政法人福祉医療機構から借り入れた「福祉貸付資金」に係る利子の補給を行った。

| 30 年度事業計画 |                              | 30 年度実績                     |
|-----------|------------------------------|-----------------------------|
| 対象件数      | 1,295 件<br>(うち平成30年度借入分142件) | 1,164 件<br>(うち平成30年度借入分45件) |
| 利子補給額     | 913,596 千円                   | 834,420 千円                  |

## 13 介護老人保健施設整備資金利子補給事業

医療法人等が、施設整備等のために、独立行政法人福祉医療機構から借り入れた「医療貸付資金」に係る利子の補給を行った。

| 30 年度事業計画 |                          | 30 年度実績                  |
|-----------|--------------------------|--------------------------|
| 対象件数      | 136 件<br>(うち平成30年度借入分2件) | 125 件<br>(うち平成30年度借入分1件) |
| 利子補給額     | 424,161 千円               | 388,235 千円               |

## 14 地域福祉振興事業

地域社会において民間団体等が実施する福祉サービスのうち、既存の公的制度や補助事業では対象とされていない事業に対して助成金を交付した。

| 30 年度事業計画 |            | 30 年度実績    |
|-----------|------------|------------|
| 助成件数      | 52 件       | 50 件       |
| 助成金額      | 183,281 千円 | 176,582 千円 |



## 15 子供が輝く東京・応援事業

社会全体で子育てを支えることを目的として、都の出えん及び企業等の寄附による基金を活用し、NPO法人等による、結婚、子育て、学び、就労までのライフステージに応じた取組を支援するため、新たに実施する事業（定額助成）に対して、助成金を交付した。

なお、平成27年度から実施している「東京子育て応援事業」において平成29年度に行った事業検証を踏まえ、「子供が輝く東京・応援事業」として事業を再構築した。

平成30年度においては、公募審査会により新規で14件を採択し、継続分15件を含めた29件の助成となり、また、事業規模が助成基準限度額に満たない小規模なものを含んでいることなどから計画を下回った。

| 30年度事業計画 |           | 30年度実績   |
|----------|-----------|----------|
| 助成件数     | 36件       | 29件      |
| 助成金額     | 200,255千円 | 78,489千円 |

#### 4 行政職員等研修及び行政機関支援に関する事業（定款第4条第1項第4号事業）

##### 1 福祉保健局職員研修等事業

東京都福祉保健局職員及び福祉事務所等の職員を対象とした研修を実施した。

| 30年度事業計画              |       | 30年度実績 |
|-----------------------|-------|--------|
| 福祉保健局独自研修             | 27 研修 | 25 研修  |
| 合同研修<br>(病院経営本部と合同実施) | 52 研修 | 51 研修  |
| 行政機関職員研修等             | 8 研修  | 8 研修   |

##### 2 病院経営本部職員研修事業

東京都病院経営本部職員を対象とした研修を実施した。

| 30年度事業計画             |       | 30年度実績 |
|----------------------|-------|--------|
| 病院経営本部独自研修           | 15 研修 | 15 研修  |
| 合同研修<br>(福祉保健局と合同実施) | 52 研修 | 51 研修  |

##### 3 外国人未払医療費補てん事務

外国人未払医療費に係る医療機関の負担の軽減を図るため、都内の保険医療機関に対し、回収努力にも関わらず前年度に未収となっている医療費の一部を補てんした。

| 30年度事業計画                                    | 30年度実績                                   |
|---|--|
| 申請方法等PR用パンフレットの作成<br>申請書等の受理及び審査<br>補てん金の支払 | 補てん金の支払<br>医療機関数 75 施設<br>補てん額 28,854 千円 |

##### 4 心身障害者扶養共済制度等事務

東京都心身障害者扶養共済制度の加入・給付事務及び東京都心身障害者扶養年金制度の清算事務を行った。

扶養年金制度（平成19年3月制度廃止）については、給付者・清算者の死亡のため、実績が予定を下回った。

| 30年度事業計画 |      |           | 30年度実績  |
|----------|------|-----------|---------|
| 扶養共済制度   | 加入者数 | 約 760 人   | 801 人   |
|          | 給付者数 | 約 50 人    | 46 人    |
| 扶養年金制度   | 給付者数 | 約 8,400 人 | 7,907 人 |
|          | 清算者数 | 約 4,600 人 | 4,458 人 |

## 5 利用者負担金徴収事務

社会福祉施設の利用者について、障害者総合支援法に係る自己負担金の徴収を代行した。

| 30 年度事業計画 |       | 30 年度実績 |
|-----------|-------|---------|
| 徴収対象施設数   | 9 施設  | 9 施設    |
| 徴収対象人員    | 670 人 | 595 人   |

## 6 サービス推進費補助等事務

東京都のサービス推進費補助金、保育士等キャリアアップ補助金及び保育サービス推進事業補助金の交付に関する事務を行った。

| 30 年度事業計画 |          | 30 年度実績  |
|-----------|----------|----------|
| 対象施設数     | 1,508 施設 | 1,512 施設 |